

Kraków, dnia 4 marca 2026 r.

znak sprawy: ZDW-DN-3.26.21.2026

Zamawiający  
Zarząd Dróg Wojewódzkich w Krakowie  
ul. Głowackiego 56  
30-085 Kraków

## ZAPYTANIE OFERTOWE

**dotyczy zamówienia pn. „Świadczenie usług pocztowych w obrocie krajowym i zagranicznym na rzecz Zarządu Dróg Wojewódzkich w Krakowie”.**

Zamawiający – Zarząd Dróg Wojewódzkich w Krakowie niniejszym zaprasza do złożenia oferty na realizację zamówienia pn. „Świadczenie usług pocztowych w obrocie krajowym i zagranicznym na rzecz Zarządu Dróg Wojewódzkich w Krakowie” – w ramach postępowania prowadzonego w trybie pozaustawowym (dla zamówienia nieobjętego zakresem stosowania ustawy z dnia 11.09.2019 r. – *Prawo zamówień publicznych* na podstawie art. 2 ust. 1 pkt 1 tej ustawy / dla zamówienia wyłączonego ze stosowania przepisów ustawy z dnia 11.09.2019 r. – *Prawo zamówień publicznych* na podstawie art. 2 ust. 1 pkt 1 tej ustawy.

### 1. PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług pocztowych w obrocie krajowym i zagranicznym w rozumieniu ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. Prawo pocztowe. Szczegółowe określenie przedmiotu zamówienia zawarte jest w OPZ (stanowiącym załącznik nr 2 do niniejszego zapytania)

### 2. PODSTAWOWE WARUNKI REALIZACJI ZAMÓWIENIA

- 1) Termin wykonania zamówienia: od 01.04.2026 r do 31.03.2027 r. Umowa wygasa przed upływem ww. okresu w przypadku wyczerpania całkowitej wartości umowy. Odpowiedzialność za monitorowanie tej kwoty spoczywa na Zamawiającym, a ewentualne jej przekroczenie nie zwalnia Zamawiającego z obowiązku zapłaty za zrealizowane usługi.
- 2) Płatność wynagrodzenia umownego: płatności będą dokonywane w miesięcznych okresach rozliczeniowych, przelewem w terminie 21 dni od daty otrzymania faktur VAT, wystawionych oddzielnie dla każdej lokalizacji.
- 3) Szczegółowe warunki realizacji zamówienia wskazane są we wzorze umowy (stanowiącym załącznik nr 3 do niniejszego zapytania).

### 3. SPOSÓB PRZYGOTOWANIA I ZŁOŻENIA OFERTY

- 1) Wykonawca może złożyć tylko jedną ofertę.
- 2) Ofertę należy założyć w postaci elektronicznej sporządzoną w języku polskim.
- 3) Ofertę należy przygotować wypełniając formularz ofertowy oraz formularz Wyceny – według wzorów stanowiących załączniki nr 1 i 1a do niniejszego.
- 4) Oferta winna obejmować cały przedmiot zamówienia określony w pkt 1. Nieobjęcie ofertą całego wymaganego przedmiotu zamówienia będzie skutkowało uznaniem takiej oferty za nieważną i niepodlegającą procesowi wyboru oferty najkorzystniejszej w ramach niniejszego postępowania.
- 5) W ofercie należy podać cenę (brutto, wraz z podatkiem VAT). W cenie oferty należy skalkulować wszystkie koszty prac i czynności związane z realizacją przedmiotu zamówienia.
- 6) Ofertę winna podpisać osoba uprawniona do reprezentowania Wykonawcy – zgodnie z umocowaniem rejestrowym albo stosownym pełnomocnictwem (przy zastrzeżeniu, iż jeżeli umocowanie osoby, która podpisuje w imieniu Wykonawcy ofertę, nie wynika z informacji zawartych w ogólnodostępnych rejestrach, to wraz ze składaną ofertą należy przedłożyć również dokument pełnomocnictwa).
- 7) Wraz z ofertą należy przedłożyć:
  - a) KRS (aktualny) lub wpisu do ewidencji przedsiębiorców,
  - b) wpisu do rejestru operatorów pocztowych,
  - c) zaświadczenia REGON,
  - d) decyzji NIP,
  - e) wykaz placówek Wykonawcy w województwie małopolskim,
  - f) regulamin przesyłek.
- 8) **Ofertę należy przekazać drogą elektroniczną – za pomocą poczty elektronicznej na adres e-mail [m.rodacka@zdw.krakow.pl](mailto:m.rodacka@zdw.krakow.pl) w terminie do dnia 16.03.2026 r. do godz. 10.00.**

Złożenie oferty polega na wysłaniu do Zamawiającego za pomocą poczty elektronicznej (na wskazany wyżej adres e-mail) wiadomości zawierającej w załączniku ofertę (scan wypełnionego i podpisanego własnoręcznie formularza ofertowego i formularza Wyceny, albo wypełniony i podpisany elektronicznie formularz ofertowy i formularz Wyceny), dokumenty, o których mowa w ppkt 7 (scany) i ewentualne inne dokumenty składane wraz z ofertą (np. scan pełnomocnictwa – zgodnie z ppkt 6). Przedmiotowa wiadomość winna być zatytułowana „**Oferta na zamówienie pn. „Świadczenie usług pocztowych w obrocie krajowym i zagranicznym na rzecz Zarządu Dróg Wojewódzkich w Krakowie”** (nazwa wpisana w tytule / temacie wiadomości), a w treści wiadomości winne zostać wskazane dane Wykonawcy.

Oferta winna zostać przekazana wyłącznie za pomocą wskazanych wyżej środków komunikacji elektronicznej (tzn. winna zostać przesłana na podany wyżej adres poczty elektronicznej e-mail) – niedostosowanie się przez Wykonawcę do wskazanego trybu komunikacji (tzn. przekazanie oferty innym kanałem komunikacji, w tym przesłanie jej na inny, niż podany wyżej, adres poczty elektronicznej e-mail) będzie skutkowało uznaniem złożonej oferty za nieważną i niepodlegającą procesowi wyboru oferty najkorzystniejszej w ramach niniejszego postępowania.
- 9) Wykonawca pozostaje związany ofertą przez okres 30 dni. Bieg terminu związana ofertą rozpoczyna się wraz z upływem terminu składania ofert.
- 10) Wszystkie koszty związane ze sporządzeniem i złożeniem oferty ponosi Wykonawca – niezależnie od wyniku postępowania.

- 11) Brak spełnienia przez Wykonawcę wymagań związanych ze sposobem przygotowania i złożenia oferty określonych w niniejszym zapytaniu będzie skutkowało uznaniem złożonej oferty za nieważną i niepodlegającą procesowi wyboru oferty najkorzystniejszej w ramach niniejszego postępowania.

#### 4. INFORMACJE I ZASTRZEŻENIA PROCEDURALNE

- 1) Zamawiający stwierdza wpływ ofert na podstawie informacji generowanych przez system elektroniczny (poczta elektroniczną e-mail).
- 2) Niezłożenie oferty w określonym w niniejszym zapytaniu terminie (patrz pkt 3 ppkt 8) zostanie uznane przez Zamawiającego za brak zainteresowania niniejszym postępowaniem i zamówieniem stanowiącym jego przedmiot ze strony Wykonawcy.
- 3) Złożenie oferty po upływie terminu określonego w niniejszym zapytaniu (patrz pkt 3 ppkt 8) będzie skutkowało uznaniem złożonej oferty za nieważną i niepodlegającą procesowi wyboru oferty najkorzystniejszej w ramach niniejszego postępowania.
- 4) Wykonawcy ubiegający się o niniejsze zamówienie winni posiadać zdolności podmiotowe niezbędne do należytego wykonania zamówienia określone w ramach następujących warunków udziału w postępowaniu: wpisu do rejestru operatorów pocztowych.  
Celem wykazania spełniania przedmiotowych warunków Wykonawca zobowiązany jest złożyć wraz z ofertą dokumenty, o których mowa w pkt 3 ppkt 7.
- 5) Oferta niespełniająca wskazanych przez Zamawiającego w ramach niniejszego zapytania wymagań oraz oferta określająca wykonanie zamówienia niezgodnie z opisem przedmiotu zamówienia i podanymi przez Zamawiającego warunkami jego realizacji zostanie uznana za nieważną i niepodlegającą procesowi wyboru oferty najkorzystniejszej w ramach niniejszego postępowania.
- 6) Całościowa komunikacja pomiędzy Zamawiającym i Wykonawcami w toku niniejszego postępowania będzie prowadzona za pomocą środków komunikacji elektronicznej, tzn. poczty elektronicznej (adres e-mail Zamawiającego wskazany w pkt 3 ppkt 8 oraz adresy e-mail poszczególnych Wykonawców).
- 7) Zamawiający dokona badania złożonych w niniejszym postępowaniu ofert pod względem weryfikacji ich poprawności formalnej oraz zgodności z wymaganiami określonymi w niniejszym zapytaniu.
- 8) W toku badania ofert, w przypadku zaistnienia takiej potrzeby Zamawiający może:
  - a) wezwać Wykonawcę do złożenia wyjaśnień treści złożonej przez niego oferty,
  - b) wezwać Wykonawcę do złożenia / uzupełnienia / poprawienia dokumentów, które winny zostać przez niego złożone wraz z ofertą,
  - c) poprawić omyłki w treści oferty, które nie prowadzą do istotnej zmiany treści oferty (w szczególności oczywiste omyłki pisarskie i rachunkowe) – wraz z poinformowaniem o niniejszym Wykonawcy, który ją złożył.
- 9) Po dokonaniu weryfikacji złożonych w postępowaniu ofert Zamawiający w oparciu o kryteria oceny ofert określone w niniejszym zapytaniu (patrz ppkt 10) sporządzi ranking ofert, na podstawie którego wytypowana zostanie oferta najwyższej oceniona oraz dokonany może zostać wybór Wykonawcy zamówienia (oferty najkorzystniejszej).
- 10) W ramach wyboru najkorzystniejszej oferty Zamawiający będzie kierował się kryterium ceny (waga 100 %). Za najkorzystniejszą ofertę zostanie uznana oferta zawierająca najniższą ceną / oferta, która uzyska największą ilość punktów biorąc pod uwagę kryterium ceny – spośród ofert ważnych i podlegających procesowi wyboru oferty najkorzystniejszej w ramach niniejszego postępowania oraz umożliwiającą udzielenie przez Zamawiającego zamówienia na warunkach zaoferowanych przez Wykonawcę (w szczególności w zakresie poziomu ceny ofertowej / wynagrodzenia umownego akceptowalnego dla obu stron).

- 11) W przypadku zaistnienia takiej potrzeby Zamawiający zastrzega sobie prawo następczego negocjowania warunków realizacji zamówienia z Wykonawcą, którego oferta została najwyżej oceniona w ramach rankingu ofert, o którym mowa ppkt 9, w szczególności w zakresie dotyczącym ceny ofertowej zawartej w ofercie – m.in. w sytuacji, gdy cena ta (cena najkorzystniejszej oferty) przekracza budżet Zamawiającego przeznaczony na realizację zamówienia.
- 12) Zamawiający zastrzega sobie prawo do zmiany warunków oraz odwołania / unieważnienia prowadzonego postępowania, którego dotyczy niniejsze zaproszenie, w każdym momencie, nawet bez podania przyczyny.
- 13) Jeżeli wybrany zgodnie z ppkt 9 – 11 Wykonawca uchyla się od zawarcia umowy lub realizacji zamówienia Zamawiający zastrzega sobie prawo do dokonania wyboru Wykonawcy zamówienia (oferty najkorzystniejszej) spośród pozostałych złożonych w tym postępowaniu ofert, które podlegały procesowi wyboru oferty najkorzystniejszej, przy uwzględnieniu możliwości zastosowania również mechanizmu negocjacyjnego określonego w ppkt 11, jeżeli pozwalają na to możliwości finansowe Zamawiającego (posiadane środki finansowe), a Wykonawca, którego oferta miałaby zostać wybrana w dalszej kolejności, wyraża wolę realizacji zamówienia.
- 14) Informuje się, że Zarząd Dróg Wojewódzkich w Krakowie jest jednostką sektora finansów publicznych (jednostką budżetową), w związku z czym informacje o niniejszym postępowaniu, w tym m.in. dane identyfikacyjne Wykonawców w nim uczestniczących, treść i warunki określone w złożonych przez nich ofertach oraz informacje w przedmiocie zawartej w wyniku tego postępowania umowy, będą mogły być upubliczniane
- 15) Osoby upoważnione do kontaktu ze strony Zamawiającego:  
Małgorzata Rodacka tel. 12-44-65-740 e-mail: [m.rodacka@zdw.krakow.pl](mailto:m.rodacka@zdw.krakow.pl).
- 16) Obowiązujące w Zarządzie Dróg Wojewódzkich w Krakowie procedury dotyczące sygnalistów znajdują się w na stronie internetowej ZDW Kraków w zakładce ZDW – *procedury dotyczące sygnalistów* (adres / link: <https://www.zdw.krakow.pl/procedury-dotyczace-sygnalistow/>).
- 17) Klauzule informacyjne RODO  
Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 *rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych / RODO)*, informuje się, że:
  - Administratorem Pani / Pana danych osobowych jest Zarząd Dróg Wojewódzkich w Krakowie ul. Głowackiego 56, 30-085 Kraków, REGON: 000588890.
  - Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych (IOD), z którym może się Pani / Pan skontaktować poprzez adres e-mail [iod@zdw.krakow.pl](mailto:iod@zdw.krakow.pl). Z Inspektorem Ochrony Danych można się kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych.
  - Pani / Pana dane osobowe przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO w celu związanym z postępowaniem o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonym w trybie pozaustawowym, do którego zastosowania nie mają przepisy *ustawy z dnia 11.09.2019 r. – Prawo zamówień publicznych* (tzn. postępowaniem dotyczącym zamówienia nieobjętego zakresem stosowania *ustawy z dnia 11.09.2019 r. – Prawo zamówień publicznych* zgodnie z art. 2 ust. 1 pkt 1 tej ustawy / zamówienia wyłączonego ze stosowania przepisów *ustawy z dnia 11.09.2019 r. – Prawo zamówień publicznych* w myśl regulacji art. 9 – 14 tej ustawy), jak również realizacją zamówienia udzielonego w wyniku tego postępowania.
  - Obowiązek podania przez Panią / Pana danych osobowych bezpośrednio Pani / Pana dotyczących jest wymogiem związanym z udziałem w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego.

- Odbiorcami Pani / Pana danych osobowych będą osoby lub podmioty, którym udostępniona zostanie dokumentacja postępowania w oparciu o właściwe regulacje prawne, w tym przepisy *ustawy z dnia 06.09.2001 r. o dostępie do informacji publicznej*.
- Pani / Pana dane osobowe będą przechowywane przez okres, w jakim przepisy prawa nakazują przechowywanie dokumentacji. W szczególności Pani / Pana dane osobowe będą przechowywane przez okres 4 lat od dnia zakończenia postępowania o udzielenie zamówienia, a jeżeli czas trwania umowy przekracza 4 lata, okres przechowywania obejmuje cały czas trwania umowy. W wyjątkowych przypadkach związanych z ochroną prawnie istotnych i uzasadnionych interesów Zamawiającego (np. w przypadku prowadzenia spraw sądowych) Pani / Pana dane będą przechowywane przez okres dłuższy – do czasu ostatecznego rozstrzygnięcia sprawy.
- W odniesieniu do Pani / Pana danych osobowych decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany, stosowanie do art. 22 RODO.
- Posiada Pani / Pan: na podstawie art. 15 RODO – prawo dostępu do danych osobowych Pani / Pana dotyczących; na podstawie art. 16 RODO – prawo do sprostowania Pani / Pana danych osobowych (przy czym skorzystanie z prawa do sprostowania nie może skutkować zmianą wyniku postępowania o udzielenie zamówienia publicznego, ani zmianą postanowień umowy oraz nie może naruszać integralności dokumentacji postępowania); na podstawie art. 18 RODO – prawo żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO (przy czym prawo do ograniczenia przetwarzania nie ma zastosowania w odniesieniu do przechowywania, w celu zapewnienia korzystania ze środków ochrony prawnej lub w celu ochrony praw innej osoby fizycznej lub prawnej, lub z uwagi na ważne względy interesu publicznego Unii Europejskiej lub państwa członkowskiego); prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani / Pan, że przetwarzanie danych osobowych Pani / Pana dotyczących narusza przepisy RODO.
- Nie przysługuje Pani / Panu: w związku z art. 17 ust. 3 lit. b, d lub e RODO prawo do usunięcia danych osobowych; prawo do przenoszenia danych osobowych, o którym mowa w art. 20 RODO; na podstawie art. 21 RODO prawo sprzeciwu, wobec przetwarzania danych osobowych, gdyż podstawą prawną przetwarzania Pani / Pana danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO.

**Dyrektor ZDW w Krakowie**

**(-)**

**mgr inż. Katarzyna Węgrzyn-Madeja**

/podpis elektroniczny/

Załączniki:

- formularz ofertowy (zał. nr 1)
- formularz Wyceny (zał. nr 1a)
- OPZ (zał. nr 2)
- wzór umowy (zał. nr 3)

Otrzymują:

1 x [www.zdw.krakow.pl](http://www.zdw.krakow.pl)

1 x DN-3 (a/a)

**UWAGA!**

*Niniejsze pismo przekazywane jest jedynie w niniejszej postaci elektronicznej i jedynie drogą elektroniczną.*